



## PREFEITURA MUNICIPAL DE RIANÓPOLIS

# RESULTADOS DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO SOBRE SERVIÇOS PÚBLICOS

2023

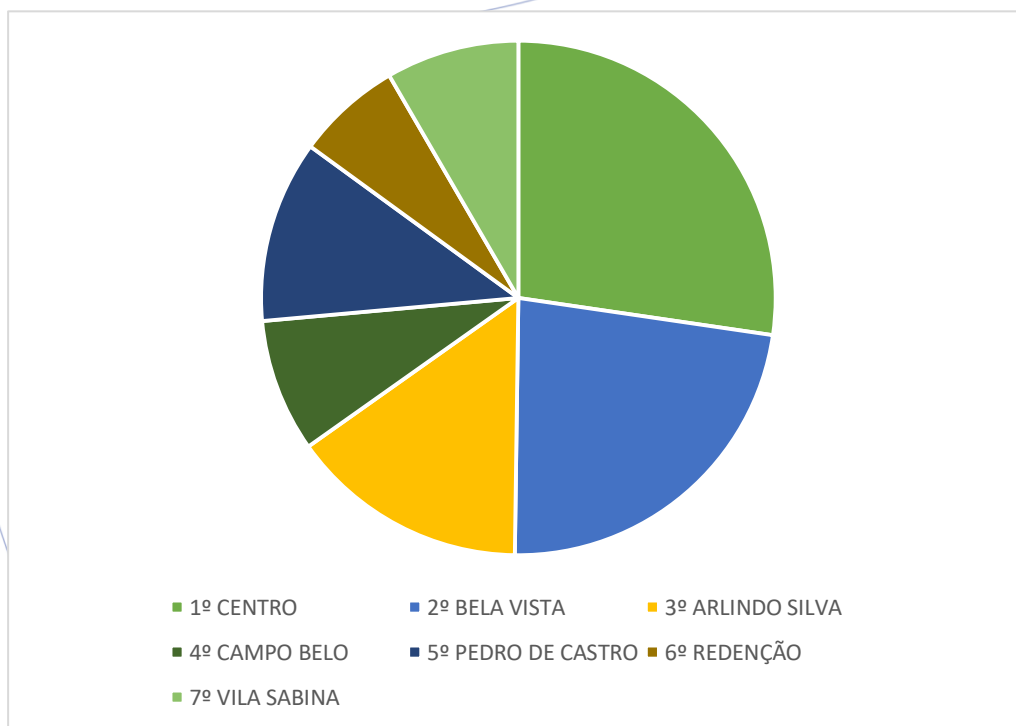
Este relatório apresenta os resultados da pesquisa de satisfação realizada pela Instituição Pública para avaliar a percepção da população em relação aos serviços prestados. A pesquisa buscou medir o nível de satisfação dos cidadãos em relação a diferentes serviços, utilizando uma escala de 1 a 5, onde 1 representa "muito insatisfeito" e 5 representa "muito satisfeito". Além disso, descrevemos a metodologia adotada para a coleta de dados, incluindo a amostragem por bairros e o intervalo de períodos selecionados.

Para realizar a pesquisa de satisfação, adotou-se uma abordagem que envolveu a aplicação de questionários estruturados aos cidadãos, abrangendo serviços públicos oferecidos pela instituição. A coleta de dados foi conduzida o bairro de residência do munícipe, com o objetivo de obter uma amostra representativa da população atendida.

A coleta dos dados ocorreu nos meses de maio, junho e julho de 2023.

Os resultados da pesquisa de satisfação revelaram informações valiosas sobre a percepção dos cidadãos em relação aos serviços prestados pela instituição. Cada serviço foi avaliado individualmente, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria.

## BAIRROS PESQUISADOS



Quantidade de pessoas consultadas: 30.



(62) 3348-3130



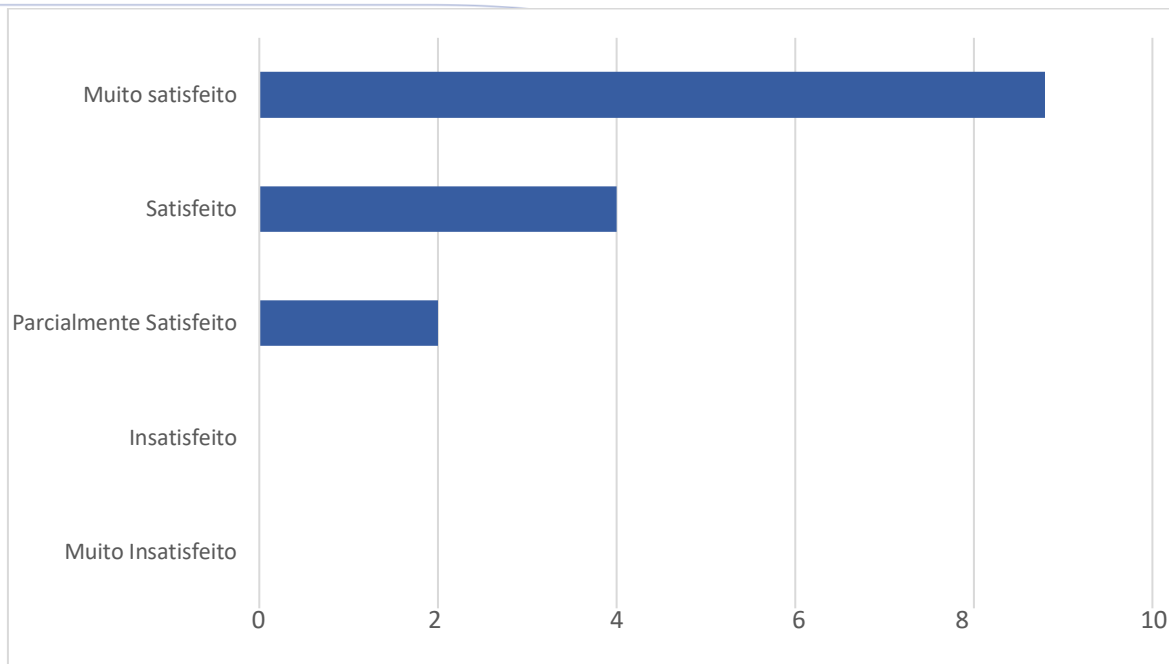
@prefrianapolis



Praça Antônio de Moraes Rodrigues, nº 398, Centro, Rianópolis - GO, CEP: 76.315-000



Serviço avaliado:  
**COLETA E AFASTAMENTO DE LIXO**



(62) 3348-3130



@prefrianapolis

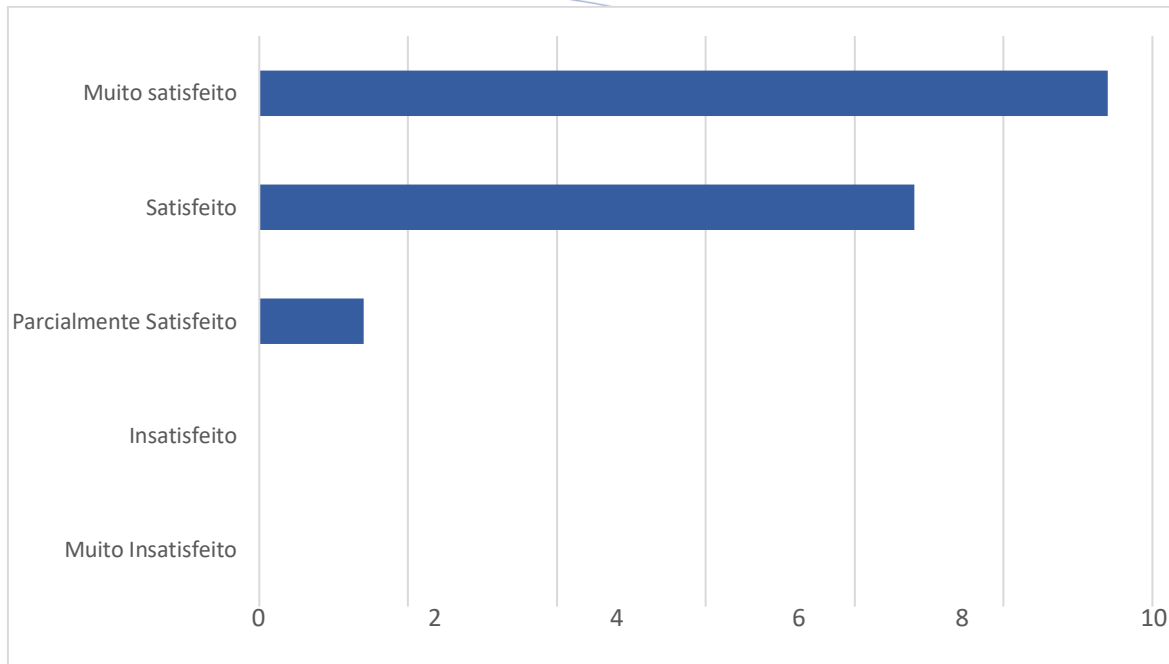


Praça Antônio de Moraes Rodrigues, nº 398, Centro, Rianópolis - GO, CEP: 76.315-000



Serviço avaliado:

## REPOSIÇÃO DE LÂMPADAS DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA



 (62) 3348-3130

 @prefrianapolis

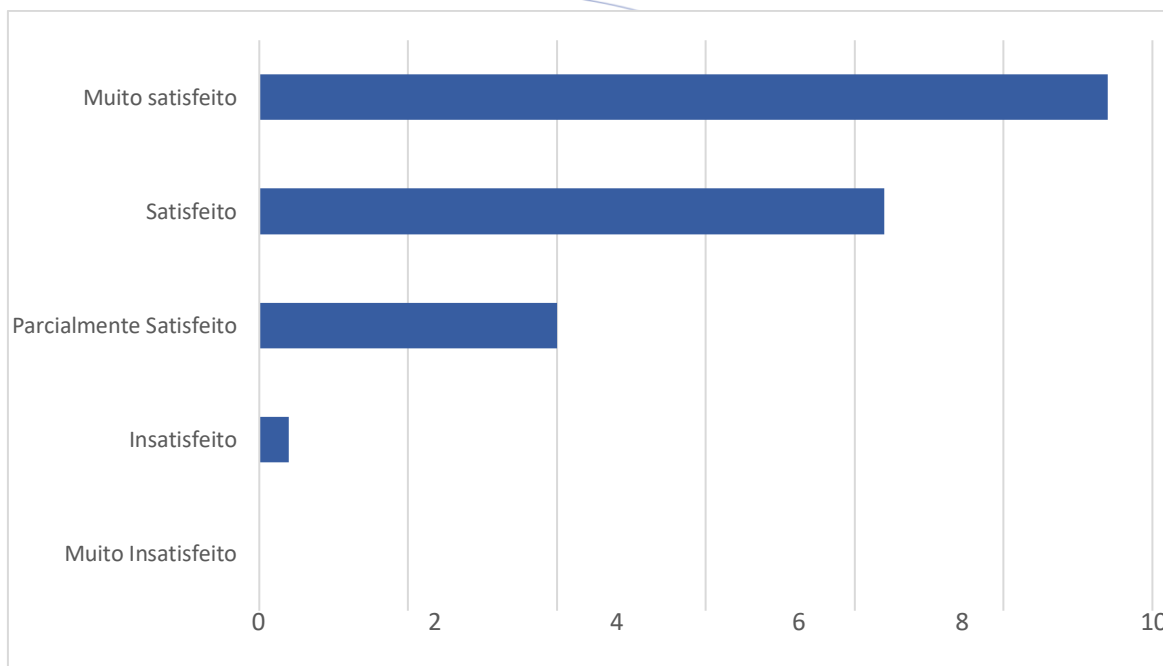


Praça Antônio de Moraes Rodrigues, nº 398, Centro, Rianópolis - GO, CEP: 76.315-000



Serviço avaliado:

## MANUTENÇÃO DE BURACOS NA COBERTURA ASFÁLTICA



(62) 3348-3130



@prefrianapolis



Praça Antônio de Moraes Rodrigues, nº 398, Centro, Rianópolis - GO, CEP: 76.315-000